Код 42184

Курс повышения квалификации «KPI: разработка, внедрение и развитие системы»

Весь путь разработки и внедрения системы показателей эффективности: от выбора стратегии и создания рабочей группы до расчета конкретных цифр и дальнейшей настройки системы. В программу включен практикум по разработке KPI на примерах реальных компаний

Санкт-Петербург, пн. 9 ноября - пт. 13 ноября 2020 г.

Начало занятий 9 ноября в ПН в 10:00.
Место проведения — Учебный комплекс ЦНТИ Прогресс г. Санкт-Петербург, Васильевский остров, Средний пр-т, д. 36/40 ст. метро "Василеостровская"

Для кого

Для управляющих директоров, начальников ОТиЗ, экономистов по зарплате, специалистов отделов организации труда и мотивации, руководителей подразделений, заинтересованных в успешном внедрении или обновлении системы

Программа

1. **Практическое назначение ключевых показателей эффективности (KPI):** оценка результативности персонала, процессов, проектов. Как увязать стратегические цели предприятия с операционной деятельностью сотрудников: цели компании — планирование и сбор факта — оплата за результат. Система вознаграждения на основе BSC.
2. **Необходимые инструменты для внедрения системы.**
   - Выбор формата разработки и представления стратегии.
   - Матрицы ответственности.
   - Система учета затрат и ресурсов, необходимых для достижения целей.
   - Отслеживание результатов — показателей достижения целей.
   - Построение системы стимулирования и вознаграждения персонала, ориентированной на достижение целей (KPI).
   - Мониторинг работоспособности и коррекция системы.
3. **Подготовка к внедрению.**
   - Оправданные и неоправданные ожидания руководства от внедрения системы KPI. Разработка способов предъявления данных для руководства.
   - Эффективный контракт: особенности выбора KPI для сотрудников государственных (муниципальных) учреждений в целях совершенствования системы оплаты труда.
   - Необходимые условия и рабочие инструменты для внедрения системы.
   - Определение состава рабочей группы проекта внедрения: кто должен участвовать обязательно, требования к участникам, трудозатраты.
   - План-график проекта: необходимо и достаточно.
4. **Разработка системы KPI: с чего начать.**
   - Формализация стратегических целей компании.
   - Каскадирование целей и показателей компании на уровень руководителей подразделений и сотрудников.
   - Разработка карт целей структурных подразделений и сотрудников.
   - Возможности отражения в системе KPI «качественных» целей.
   - Вес показателей, постановка плановых показателей.
   - Обеспечение соответствия KPI бизнес-процессам, функциям, ресурсам, должностным инструкциям.
   - Выбор методики расчета премий, соотнесение расчетов с величиной ФОТ.
5. **Внедрение и тестирование.**
   - Пилотное внедрение и тестирование системы.
   - Типичные ошибки, способы решения сложных ситуаций.
   - Как обеспечить достоверность информации.
   - Информирование персонала, минимизация сопротивления.
6. **Документальное оформление системы.** Индивидуальный оценочный лист, счетная карта, таблица расчетов KPI. Шкалы и диапазон оценок. Отражение в коллективном договоре и положении о премировании.
7. **Информирование персонала** о процедуре внедрения новой системы оценки труда. Возможность сотрудников оценивать результаты собственной работы на основании объективных данных. Обучение персонала работе в системе.
8. **Законы изменений: как сделать так, чтобы система мотивации на основе KPI заработала.** Типичные причины сопротивления сотрудников. PR проекта. Личность как провайдер изменений. Инструменты внедрения изменений. Как управлять сопротивлением: модель «силового поля».
9. **Риски и ошибки внедрения системы KPI. Ожидания и практика.** Анализ типичных проблем и ловушек внедрения системы KPI на отечественных предприятиях. Несоответствие KPI ресурсам, бизнес-процессам, структурные конфликты. Привлечение внешних консультантов: опасности и выгоды.
10. **Оценка эффективности системы.** Анализ результатов внедрения системы и изменения ФОТ. Оценка влияния объективных и субъективных причин. Пересмотр плановых показателей: сигналы и процедуры. Регулярность коррекции.
11. **Автоматизация расчета показателей.** Возможности Excel для учета и анализа данных. Работа с большими таблицами. Графики и спарклайны для анализа тенденций изменения данных. Формирование управленческих отчетов. Примеры расчета KPI сотрудника и формирования переменной части

В расписании возможны изменения и дополнения. Перед тем как планировать обучение, проверьте даты на нашем сайте! Не является офертой.

заработной платы.

12. **Примеры успешного внедрения KPI в разных отраслях.** Возможность применения типовых показателей.
13. **Практикум** «Разработка системы KPI с учетом специфики бизнеса на примере реального предприятия».
    - Разработка иерархии целей, стратегической карты и матрицы ответственности.
    - Разработка KPI и счетных карт подразделений/сотрудников.
    - Разработка инструментов сбора данных, формул расчета показателей.
    - Организация сбора фактических данных, обработка первичных данных, разработка нормативных значений и допусков.
    - Представление системы сотрудникам.
    - Развитие системы KPI. Перспективный взгляд.

Слушателям выдается:

удостоверение о повышении квалификации в объеме 40 часов (лицензия № 3053 от 03.07.2017)

Для оформления удостоверения необходимо предоставить:

- копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (в случае получения диплома не в РФ, просим уточнить необходимость процедуры признания иностранного диплома в РФ по телефону, указанному на сайте) копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если менялась)

Условия участия

Стоимость участия одного специалиста составляет:

- **с выдачей удостоверений на русск. и англ. языках** 44 000 руб. без НДС.
- **с выдачей удостоверения ЧОУ** 41 000 руб. без НДС.

Просим Вас в платежном поручении указывать код мероприятия 42184.

Реквизиты для оплаты

Оплата производится на счет: АНО ДПО "ЦНТИ "Прогресс"
199004, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ № 7, пр-кт Средний В.О., д. 36/40, литера А, помещ. 869
ИНН 7801699898 КПП 780101001
Р/С 40703810032230000112
К/С 30101810600000000786
БИК 044030786
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ОКПО 60131276,ОКВЭД 85.23, 85.42, 85.42.9 .

Для регистрации слушателям необходимо иметь при себе копию платежного поручения, которая является пропуском на мероприятие.

После оказания услуг Вам будут выданы следующие оригиналы документов: договор, акт сдачи-приемки.

Для оформления финансовых документов необходимо иметь полные реквизиты Вашей организации, включая юридический адрес.

Тендеры и закупки

Участие в мероприятии можно оформить по 44-ФЗ или по 223-ФЗ. Чтобы обсудить участие нашей организации в закупочных процедурах, позвоните нам по телефону 8 (812) 331-88-88 или напишите на tender@cntiprogress.ru.

Корпоративное обучение

Планируете обучить на данном курсе группу от 8 сотрудников и более? Готовы провести для вас обучение в корпоративном формате: на территории вашей организации, в учебном комплексе ЦНТИ Прогресс или онлайн в режиме реального времени. Возможна адаптация программы под ваши цели и задачи. Запрос коммерческого предложения можно оставить на нашем сайте или обратиться в Службу корпоративного обучения: 8 (812) 327-42-67, corp@cntiprogress.ru.

Бронирование гостиницы

Для бронирования гостиницы в Санкт-Петербурге просим Вас **не позднее, чем за десять дней до начала мероприятия**, подать заявку по телефону Службы гостиниц ЦНТИ "Прогресс" **8 (921) 650-37-79** или по электронной почте hotel@cntiprogress.ru. Обращаем Ваше внимание, что стоимость проживания в гостинице не входит в стоимость мероприятия.

В расписании возможны изменения и дополнения. Перед тем как планировать обучение, проверьте даты на нашем сайте! Не является офертой.

Больше информации на сайте www.cntiprogress.ru или по телефону

8 800 333-88-44

В расписании возможны изменения и дополнения. Перед тем как планировать обучение, проверьте даты на нашем сайте! Не является офертой.