

Код 44992

Курс повышения квалификации «Организация технического контроля на современном предприятии»

Эффективная система технического контроля на всех этапах производственно-технологического процесса предприятия «от ворот до ворот» — нормативная база, практика передовых предприятий. Требования к службе ОТК, современные технологии, методы, инструменты

Москва, пн. 26 октября - ср. 28 октября 2020 г.

Начало занятий 26 октября в ПН в 9:00.

Место проведения — Бизнес-парк «Ямское поле» г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д.2, корп.1 ст. метро «Белорусская»

Для кого

Для руководителей и специалистов отделов технического контроля, служб качества, руководителей производственных подразделений, всех заинтересованных специалистов

Программа

1. **Организация системы технического контроля качества на всех этапах производственного цикла.**
2. **Нормативная база. Регламентация и стандартизация деятельности по контролю качества.**
3. **Роль ОТК в системе менеджмента качества.** Расчет пооперационного уровня дефектности. Что такое приемлемый уровень качества и его практическое применение. Идентификация и прослеживаемость продукции на всех этапах ее изготовления. Сбор, систематизация и анализ информации о качестве продукции. Взаимодействие с другими подразделениями предприятия для обеспечения требуемого качества продукции. **Роль ОТК в оценке удовлетворенности заказчиков и внутренних потребителей. Участие ОТК в процессе внедрения новых видов контроля и в приемке продукции для нужд предприятия.** Функции ОТК при внедрении перспективных методов неразрушающего контроля. Система повышения квалификации и сертификации персонала по неразрушающему контролю.
4. **Действенная система контроля качества в увязке с технологическим процессом.** Структура затрат на качество и на «некачество». **Практикум:** моделируем систему технического контроля качества (прописываем процесс контроля в примерах). Примеры описаний процессов контроля (табличная модель, графическая модель). **Определяем точки мониторинга и ключевые показатели эффективности (KPI) процесса контроля.** Примеры KPI в международной практике. Разработка визуальных стандартных операционных процедур для контролеров ОТК. Примеры и образцы.
5. **Простые методы статистического контроля качества и оценки стабильности процессов на рабочих местах:** гистограммы, контрольные карты, диаграммы рассеяния. Риски в системе контроля качества. Расчет индексов стабильности технологических процессов. Расчет интегрального показателя качества работы предприятия.
6. **Организация эффективного входного, операционного, межоперационного контроля качества.**
 - Применение принципов Бережливого производства для повышения операционной эффективности контроля (**Картирование процессов контроля, логистические диаграммы, визуализация, встроенное в процесс качество и др.**). **Практикум:** составление карты процесса Бережливого входного контроля.
 - **Входной контроль** как первичная стадия технологического процесса.
 - **Регламентация** и стандартизация входного контроля. Процесс входного контроля и взаимодействие с поставщиками. Методы психологического и экономического воздействия на поставщиков.
 - **Пооперационный контроль в цехах, на рабочих местах. Контроль качества готовой продукции**, в том числе регулирование взаимоотношений с заказчиками. **Выбор метода** контроля в зависимости от вида производственной системы: единичная продукция, единичная партия, серия из нескольких партий, массовое производство.
7. **Организация статистического приемочного контроля** по количественному и альтернативному признаку. Принципы разработки планов контроля по приемлемому уровню качества. **Обеспечение надежности статистического приемочного контроля качества готовой продукции.** Методы обеспечения рандомизации отбора выборок. Расчет объема выборок. Как выбрать план контроля. Усиленный, нормальный, ослабленный контроли. Правила переключения. Обзор планов контроля. Положения ГОСТ. Нуль-приемка. Примеры документации. Перечни продукции: акты, ярлыки, проверочные листы, листы инцидентов, контрольные листки, технологические карты, инструкции. Примеры карт и СОП. Примеры расчетов. Необходимое и достаточное количество документов для описания системы контроля качества. **Практикум:** отбор выборки и принятие решения по партии в соответствии с правилами комбинированной системы нуль-приемки.
8. **Работа с несоответствиями: как работать с браком на входном, пооперационном контроле и с браком, который возвращается от заказчика.** Разработка мероприятий по предотвращению появления несоответствий. Методы поиска коренных причин несоответствий (FTA?, «5 почему?», 8D).
9. **Как работать с браком на входном, пооперационном контроле и с браком, который возвращается от заказчика. Работа с рекламациями.** Описание процесса управления претензиями и урегулирования споров.
10. **Метрологическое обеспечение** Правила выбора средств измерений, используемых для организации деятельности по контролю качества. Контроль производственной среды при выполнении функциональных обязанностей по контролю качества.
11. **Участие ОТК в процессе закупок.** Входной контроль материалов, полуфабрикатов и покупных комплектующих изделий. Контроль продукции, переданной на ответственное хранение.
12. **Методы мотивирования и стимулирования труда специалистов ОТК.** Инструменты вовлечения. **Разрешение конфликтов при**

В расписании возможны изменения и дополнения. Перед тем как планировать обучение, проверьте даты на нашем сайте! Не является офертой.

взаимодействию ОТК с другими службами.

Слушателям выдается:

Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (лицензия № 4079 от 30.01.2020)

Для оформления удостоверения необходимо предоставить:

- копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (в случае получения диплома не в РФ просим уточнить необходимость процедуры признания иностранного диплома в РФ по телефону, указанному на сайте) копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если менялась)
-

Условия участия

Стоимость участия одного специалиста составляет:

- с выдачей удостоверений на русск. и англ. языках 42 800 руб. без НДС.
- с выдачей удостоверения ЧОУ 39 800 руб. без НДС.

Просим Вас в платежном поручении указывать код мероприятия 44992.

Реквизиты для оплаты

Оплата производится на счет: Общество с ограниченной ответственностью "Прогресс-Центр"
199004, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ № 7, Линия 9-я В.О., д. 34 литера А, помещ. 402
ИНН 7801589800 КПП 780101001
Р/С 40702810106000002785
К/С 30101810000000000920
БИК 044030920
Ст-Петербургский ф-л ПАО "Банк ПСБ" г. Санкт-Петербург
ОКПО 27511384, ОКВЭД 70.22, 85.42, 85.42.9, 69.10, .

Для регистрации слушателям необходимо иметь при себе копию платежного поручения, которая является пропуском на мероприятие.

После оказания услуг Вам будут выданы следующие оригиналы документов: договор, акт сдачи-приемки.

Для оформления финансовых документов необходимо иметь полные реквизиты Вашей организации, включая юридический адрес.

Тендеры и закупки

Участие в мероприятии можно оформить по 44-ФЗ или по 223-ФЗ. Чтобы обсудить участие нашей организации в закупочных процедурах, позвоните нам по телефону 8 (812) 331-88-88 или напишите на tender@cntiproggress.ru.

Корпоративное обучение

Планируете обучить на данном курсе группу от 8 сотрудников и более? Готовы провести для вас обучение в корпоративном формате: на территории вашей организации, в учебном комплексе ЦНТИ ПРОГРЕСС или онлайн в режиме реального времени. Возможна адаптация программы под ваши цели и задачи. Запрос коммерческого предложения можно оставить [на нашем сайте](#) или обратиться в Службу корпоративного обучения: 8 (812) 327-42-67, corp@cntiproggress.ru.

Бронирование гостиницы

Для бронирования гостиницы в Санкт-Петербурге просим Вас **не позднее, чем за десять дней до начала мероприятия**, подать заявку по телефону Службы гостиниц ЦНТИ "ПРОГРЕСС" 8 (921) 650-37-79 или по электронной почте hotel@cntiproggress.ru. Обращаем Ваше внимание, что стоимость проживания в гостинице не входит в стоимость мероприятия.

Больше информации на сайте www.cntiproggress.ru или по телефону

8 800 333-88-44

В расписании возможны изменения и дополнения. Перед тем как планировать обучение, проверьте даты на нашем сайте! Не является офертой.